



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



## **UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO DI NUORO**

**BITTI, DORGALI , FONNI, GAVOI, LODINE, LULA, MAMOIADA, NUORO, OLIENA, OLLOLAI, OLZAI, ONANI, ONIFERI, ORANI, ORGOSOLO, OROTELLI, ORUNE, OSIDDA, OTTANA, SARULE**

### **AVVISO PUBBLICO**

**per l'istituzione dell'albo dei soggetti accreditati a erogare le prestazioni integrative nell'Ambito del Progetto Home care premium 2019 assistenza domiciliare nei Comuni del Distretto Socio Sanitario di Nuoro e di altri Progetti e Misure Socio Assistenziali**

1.	ENTE PROPONENTE .....	4
2.	OGGETTO DELLA PROCEDURA .....	4
3.	FONTE DI FINANZIAMENTO .....	5
4.	LUOGO DI ESECUZIONE DEL PROGETTO.....	5
5.	DOCUMENTAZIONE .....	5
6.	CHIARIMENTI .....	6
7.	COMUNICAZIONI.....	6
8.	DURATA E AGGIORNAMENTO .....	6
9.	PROROGA.....	7
10.	ISCRIZIONE NELL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI (CATALOGO).....	8
11.	SOGGETTI AMMESSI.....	10
12.	REQUISITI DI AMMISSIONE.....	11
13.	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA E DELL'OFFERTA E DI SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI.....	13
14.	DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER ESSERE ISCRITTI ALL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI .....	14
15.	CAUSE DI ESCLUSIONE.....	14
16.	CRITERI DI ISCRIZIONE ALL'ALBO .....	15
17.	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA	15
18.	SOCCORSO ISTRUTTORIO .....	15
19.	ISTITUZIONE ALBO SOGGETTI ACCREDITATI.....	16
20.	POLIZZA ASSICURATIVA.....	16
21.	EFFETTI DELL'ACCREDITAMENTO .....	17
22.	DIVIETI .....	17
23.	SPESE .....	17
24.	FORO COMPETENTE .....	17
25.	TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI .....	17
26.	IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO .....	17
27.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	18
28.	PUBBLICITA'.....	18
29.	DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	18
30.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	18
31.	ACCESSO AGLI ATTI.....	18

**Premesso che:**

- l'INPS ai sensi e per gli effetti del DM 463/98 ha tra i propri compiti istituzionali, l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari, e a tal fine in data 28.03.2019 ha pubblicato sul proprio sito istituzionale il Bando Progetto Home Care Premium Assistenza domiciliare 2019 e l'Avviso di Adesione al Progetto rivolto agli Ambiti Territoriali Sociali o, in caso di inerzia, agli Enti Pubblici istituzionalmente competenti alla gestione convenzionata di Servizi socio assistenziali.
- Il Progetto Home care Premium prevede l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari mediante una forma di intervento mista, con il coinvolgimento di Ambiti Territoriali Sociali e/o Enti pubblici, che si impegnano a prendere in carico i soggetti non autosufficienti residenti nel proprio territorio.
- La Conferenza dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale di Nuoro con Delibera N. 3 dell'11 aprile 2019 ha disposto di aderire al Progetto Home Care Premium 2019 con durata fino al 30 Giugno 2022 autorizzando il Comune di Nuoro Capofila dell'Ambito per il tramite dell'Ufficio di Piano a disporre tutti gli atti necessari per la realizzazione del Progetto HCP 2019;
- l'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro per il tramite dell'Ufficio di Piano ha trasmesso entro i termini stabiliti dall'art. 2 dell'Avviso la proposta di adesione finalizzata al convenzionamento con l'Inps individuando le prestazioni integrative da offrire al territorio e le relative tariffe massime.
- in data 27/05/2019, la Direzione Regionale/Direzione di Coordinamento metropolitano, a seguito di verifica dei requisiti di cui all'Avviso e, previa acquisizione del DURC regolare, ha sottoscritto con l'Ambito del Distretto di Nuoro rappresentato dal Comune di Nuoro, la convenzione per la realizzazione del Progetto Home Care Premium 2019.

**Considerato che:**

1. la Legge n. 328/2000 ha introdotto l'istituto dell'Accreditamento quale modalità di affidamento dei servizi socio-assistenziali;
2. l'istituto dell'accreditamento mira da un lato a regolare l'ingresso nel mercato dei soggetti che intendono erogare servizi per conto del pubblico attraverso la determinazione delle tariffe e l'emissione di buoni di servizio, e dall'altro ad implementare un processo di promozione e miglioramento della qualità dei servizi attraverso "l'obbligo", da parte dei soggetti erogatori, di garantire livelli strutturali ed organizzativi previsti dall'accreditamento diventando, in questo modo, uno degli strumenti principali con cui si persegue il miglioramento della qualità;
3. la Legge Regionale 23/2005 all'art. 38, stabilisce che l'erogazione dei servizi e degli interventi possa avvenire anche in forma indiretta, mediante soggetti accreditati; la collaborazione con i soggetti accreditati si realizza in via prioritaria attraverso la concessione di titoli validi (voucher) per l'acquisto di servizi sociali da parte dell'ente titolare delle funzioni di gestione su richiesta dell'interessato;
4. La Legge Regionale 23/2005 all'art. 41 stabilisce che l'accreditamento costituisce requisito indispensabile per erogare servizi e interventi sociali e sociosanitari per conto di enti pubblici rimandando gli aspetti attuativi ad un Regolamento che non è stato ancora emanato dalla Regione.

È fatta salva l'eventuale emanazione ed entrata in vigore delle direttive regionali previste dall'art.

41 della L.R. 23/2005;

5. L'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro ha in tutti questi anni perfezionato il sistema di accreditamento mediante l'utilizzo di apposita piattaforma telematica che consente di poter utilmente effettuare l'abbinamento dell'erogazione dei servizi a favore dei beneficiari di Home Care Premium e il soggetto accreditato previa autorizzazione della prestazione/ausilio/servizio da parte dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro;

6. Piattaforma telematica che anche per Home Care Premium 2019 s'intende confermare e utilizzare per meglio gestire l'erogazione delle prestazioni/ausili/servizi con i soggetti accreditati.

## **TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO**

In esecuzione della determinazione del Dirigente del Comune capofila dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro n. 2047 del 25.07.2019;

è indetta una procedura per l'istituzione dell'Albo dei soggetti accreditati a erogare le prestazioni integrative nell'Ambito del Progetto Home care premium 2019 in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari nei Comuni dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro.

Albo dei soggetti Accreditati (Catalogo) che almeno una volta ogni sei mesi sarà aggiornato sulla base delle richieste di iscrizione e accreditamento effettuate dai soggetti fornitori e, previa verifica dei requisiti stabiliti dal presente bando, per l'accredito.

### **1. ENTE PROPONENTE**

Comune di Nuoro Ente capofila dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro con sede legale a Nuoro in via Dante 44 - C.F./P.IVA: 00053070918 - Settore 3 Cultura Welfare e servizi per la Persona;

PEC: [servizi.sociali@pec.comune.nuoro.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.nuoro.it); Indirizzo internet (URL): <http://www.comune.nuoro.it/>

Dirigente del Settore3 Cultura Welfare e servizi per la Persona: Dr.ssa Maria Dettori Tel 0784\_216989 email: [maria.dettori@comune.nuoro.it](mailto:maria.dettori@comune.nuoro.it)

Indirizzo di riferimento procedura di accreditamento: Via Dante 44, 08100 Nuoro (NU) – tel. centralino 0784 216892

Per informazioni sul bando contattare:

tel 0784 216869/892 e-mail: [plus@comune.nuoro.it](mailto:plus@comune.nuoro.it)

### **2. OGGETTO DELLA PROCEDURA**

Il progetto HCP 2019 si concretizza nell'erogazione ai beneficiari di contributi economici mensili denominati "prestazioni prevalenti", e di servizi di assistenza alla persona c.d. "prestazioni integrative" questi ultimi erogati direttamente dagli ambiti territoriali (Plus Nuoro), ma a carico dell'INPS. L'intervento prevede pertanto una forma di intervento mista, che coinvolge gli Ambiti Territoriali Sociali e/o Enti pubblici.

La presente procedura è finalizzata a costituire un Albo di soggetti accreditati ad erogare le prestazioni integrative come da tabella di seguito riportata, nell'Ambito del Progetto Home care premium 2019 in favore dei dipendenti, pensionati pubblici e loro familiari residenti nei Comuni Distretto Socio Sanitario di Nuoro, ai sensi della Legge n. 328/2000 e della L.R. n. 23/2005.

Il Comune di Nuoro ente capofila dell'Ambito Distrettuale di Nuoro, si riserva altresì di applicare l'esito della presente procedura di accreditamento avviata per l'individuazione degli Operatori Economici da iscrivere all'Albo dei Fornitori Accreditati anche per altri progetti e bandi che prevedano servizi/prestazioni/interventi quali quelli previsti dal presente Disciplinare di accreditamento, Avviso Pubblico e allegati tra cui: il Bando PON Inclusion e per la presa in carico e l'erogazione di percorsi di inclusione sociale, il REI, il Reddito di Cittadinanza e il REIS, i progetti e misure per le persone disabili in condizioni di non autosufficienza.

**Il Comune di Nuoro, quale Ente capofila dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro, si riserva la facoltà insindacabile di annullare la procedura e di non dare luogo alla stessa qualora venga soppressa la Convenzione tra l'INPS e il Comune di Nuoro.**

### **3. FONTE DI FINANZIAMENTO**

Il presente intervento è finanziato esclusivamente mediante risorse a far valere sui Fondi INPS. L'importo complessivo del progetto verrà stabilito a seguito della pubblicazione della prima graduatoria HCP 2019.

Di tale importo, di darà comunicazione mediante avviso informativo pubblicato nel sito web del Comune di Nuoro.

### **4. LUOGO DI ESECUZIONE DEL PROGETTO**

L'intervento verrà erogato nei venti Comuni ricadenti nel territorio dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro.

### **5. DOCUMENTAZIONE**

La documentazione della presente procedura comprende:

1. documentazione progettuale:
  - a. Relazione tecnico – illustrativa del contesto in cui è inserito il Progetto Home care premium 2019;
  - b. Disciplinare di accreditamento per lo svolgimento del Progetto Home care premium 2019 e altri progetti;
  - c. Elenco delle prestazioni obbligatorie per l'esecuzione del Progetto Home care premium 2019;
  - d. Schema Convenzione di accreditamento.
2. Avviso pubblico;
3. Modulo presentazione istanza e offerta economica;
4. Patto di integrità approvato dal Comune di Nuoro;

La documentazione è disponibile e scaricabile gratuitamente sul profilo internet istituzionale dell'ente:

<http://www.comune.nuoro.it/>

La documentazione è disponibile anche presso il Comune di Nuoro capofila dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro – Ufficio di Piano - sito in Via Dante n. 44 08100 Nuoro.

Il legale rappresentante dell'operatore economico, o un soggetto delegato, potrà prendere visione della suddetta documentazione.

## **6. CHIARIMENTI**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno cinque giorni (5 giorni) prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle istanze di accreditamento all'indirizzo mail: [plus@comune.nuoro.it](mailto:plus@comune.nuoro.it)

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

## **7. COMUNICAZIONI**

Gli operatori economici sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione della domanda, l'indirizzo PEC da utilizzare ai fini delle comunicazioni. Tutte le comunicazioni tra il Comune di Nuoro Ente capofila dell'Ambito Territoriale del Distretto di Nuoro e gli operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC [servizi.sociali@pec.comune.nuoro.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.nuoro.it) e all'indirizzo PEC indicato in sede di presentazione della istanza di accreditamento.

## **8. DURATA E AGGIORNAMENTO**

La durata dell'albo di cui alla presente procedura, in virtù del termine del Progetto Home care premium 2019, è di circa 36 mesi decorrenti dal 01 luglio 2019 al 30 giugno 2022, così come previsto dal Bando pubblico Progetto Home Care Premium Assistenza domiciliare 2019. La validità è pertanto strettamente connessa alle disposizioni di cui all'art. 1 del Bando pubblico Home care premium 2019.

Qualora si rendesse necessario in caso di sopraggiunte esigenze di miglioramento dei servizi e degli interventi o di necessità di ampliamento della scelta a favore dei beneficiari del Progetto, l'Albo degli operatori accreditati potrà subire, a discrezione del Responsabile del Plus, eventuali aggiornamenti.

La procedura di indizione dell'aggiornamento avverrà mediante pubblicazione di un avviso pubblico da parte del Responsabile del Plus.

Si precisa altresì che l'Albo dei soggetti Accreditati (Catalogo) almeno una volta ogni sei mesi sarà aggiornato sulla base delle nuove richieste di iscrizione e di accreditamento presentate dai soggetti fornitori e, previa verifica dei requisiti stabiliti dal presente avviso e disciplinare per l'accredimento.

Ai fini della presente procedura, gli operatori economici interessati ad iscriversi all'Albo dei Fornitori Accreditati/Catalogo, devono presentare apposita istanza con le modalità stabilite nel presente Avviso e nel Disciplinare di Accreditamento entro il 31 Marzo 2021

## **9. PROROGA**

L'Albo di cui alla presente procedura può essere prorogato sulla base di un provvedimento espresso dal Responsabile del PLUS in relazione all'esigenza della stessa di dar corso alle procedure per l'istituzione di un nuovo Albo o qualora l'INPS disponesse una eventuale proroga del Bando Home care premium 2019. La proroga costituisce estensione temporale limitata e con essa non potranno essere introdotte nuove condizioni.

## 10. ISCRIZIONE NELL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI (CATALOGO)

L'iscrizione all'albo è finalizzata esclusivamente all'erogazione delle c.d. Prestazioni integrative a favore dei soggetti beneficiari del progetto di cui al Bando Pubblico Progetto Home Care Premium 2019.

L'albo dei soggetti accreditati è unico, gli operatori economici che intendono presentare domanda di iscrizione devono specificare mediante l'apposito modulo messo a disposizione, per quali prestazioni integrative intendono richiedere l'iscrizione all'Albo nonché il prezzo offerto per la prestazione che intendono erogare.

L'elenco delle Prestazioni integrative per le quali è possibile richiedere l'accreditamento nonché le tariffe massime sulle quali effettuare le proprie offerte è il seguente:

Quadro delle prestazioni da erogare				
Tipo	Prestazioni integrative	Servizi/Figure Professionali	Tariffe Massime Ora o Unità (compreso IVA)	Offerta Ora o Unità (compreso IVA)
A	Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali	A.1 OSS	€ 24,00 a ora	€
		A.2 Educatore Professionale	€ 25,00 a ora	€
B	Altri servizi professionali domiciliari	B.1 Psicologo	€ 50,00 a ora	€
		B.2 Fisioterapista	€ 50,00 a ora	€
		B.3 Logopedista	€ 50,00 a ora	€
C	Servizi e strutture a carattere extra domiciliare	C.1 Centri Socio-Educativi Riabilitativi Diurni	€ 50,00 a unità	€
		C.2 Centri Diurni Per Gli Anziani	€ 50,00 a unità	€
		C.3 Centri Di Aggregazione Giovanile	€ 35,00 a unità	€
		C.4 Centri Per L'infanzia	€ 35,00 a unità	€
D	Sollievo	D1. Domiciliare	€ 21,00 a ora	€
		D2. Diurno extra domiciliare	€ 30,00 unità	€
		D3. Residenziale	€ 70,00 unità	€
E	Trasferimento/trasporto assistito	E1. trasporto collettivo senza assistenza	€ 25,00 a ora	€
		E2. Trasporto collettivo con assistenza	€ 45,00 a ora	€
		E.3. Trasporto collettivo con assistenza carrozzato	€ 50,00 a ora	€
		E.4. Trasporto individuale senza assistenza	€ 25,00 a ora	€
		E.5. Trasporto individuale con assistenza	€ 45,00 a ora	€
		E.6. Trasporto individuale con assistenza carrozzato	€ 50,00 a ora	€



		E.7. Trasporto barellato	€ 100,00 a ora	€
<b>F</b>	Consegna pasto esclusa fornitura	F.1. Consegna pasto esclusa fornitura	€ 10,00 a prestazione	€
<b>G</b>	Supporti	G.1 Tipologie art. 20 Lett. G.I Bando Hcp 2019	Costo e tipologia definiti del PAI del singolo utente nel limite del 10% del budget individuale annuale	€
		G.2 Tipologie art. 20 Lett. G.II Bando Hcp 2019		
		G.3 Tipologie art. 20 Lett. G.III Bando Hcp 2019		
		G.4 Tipologie art. 20 Lett. G.IV Bando Hcp 2019		
		G.5 Tipologie art. 20 Lett. G.V Bando Hcp 2019		
		G.6 Tipologie art. 20 Lett. G.VI Bando Hcp 2019		
		G.7 Tipologie art. 20 Lett. G.VII Bando Hcp 2019		
		G.8 Tipologie art. 20 Lett. G.VIII Bando Hcp 2019		
		G.9 Tipologie art. 20 Lett. G.IX Bando Hcp 2019		
<b>H</b>	Percorsi di integrazione scolastica	H1. Percorsi di integrazione scolastica	€ 30,00 a unità	€
		H2. Servizio di assistenza scolastica specialistica	€ 30,00 a ora	€
<b>I</b>	Servizi per minori affetti da Autismo	I1. Servizi per minori affetti da Autismo	€ 50,00 a unità	€
<b>L</b>	Servizio di attività sportive	L1. Servizi Sportivi	€ 50,00 a ora	€

Si specifica che le prestazioni integrative di cui sopra sono quelle individuate da questo Ambito Territoriale nella proposta di adesione al progetto HCP 2019 e del documento indicante le prestazioni integrative da offrirsi nel territorio.

Elenco ulteriori servizi/prestazioni/interventi per la realizzazione di altri progetti a favore dei beneficiari aventi diritto:

<b>Tip o</b>	<b>Prestazioni integrative</b>	<b>Servizio/Figure Professionali/Supporti</b>	<b>Tariffe Massime Ora o Unità (compreso IVA)</b>	<b>Offerta Ora o Unità (compreso IVA)</b>
<b>M</b>	Servizi di mediazione interculturale	M.1 Mediatore Culturale	€ 25,00 a ora	€
<b>N</b>	Attuazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale	N.1 Tirocinio finalizzato all'inclusione sociale	€ 400,00 per ogni persona/Mese	€
<b>O</b>	Formazione mirata all'inserimento lavorativo	<b>O1 Formazione, mediante agenzia formativa accreditata: 100 ore con certificazione</b>	€ 800,00 a persona/a percorso formativo	€

	<b>competenze</b>		
	<b>O2</b> Formazione, mediante <b>agenzia formativa accreditata: da 101 a 200 ore con certificazione competenze</b>	<b>€ 1.400,00</b> a persona/a percorso formativo	€
	<b>O3</b> Formazione, mediante <b>agenzia formativa accreditata: oltre 200 ore con qualifica</b>	<b>€ 3.000,00</b> a persona/a percorso formativo	€

## 11. SOGGETTI AMMESSI

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono presentare istanza di accreditamento in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

L'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati è pertanto ammessa a tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, nonché ai liberi professionisti titolari di partita IVA, iscritti a Ordini o Collegi professionali e alle rispettive Casse di previdenza che operano in forma singola, associata o societaria e ai liberi professionisti titolari di partita IVA iscritti alla gestione separata Inps, operanti in forma singola o associata che svolgono prestazione d'opera intellettuale nel rispetto della normativa vigente.

Sono inoltre ammessi gli Organismi senza finalità di lucro legalmente riconosciuti, in base alle vigenti disposizioni normative, o iscritti in Albi tenuti da amministrazioni pubbliche, italiane o straniere, che abbiano all'interno dello Statuto/Atto Costitutivo lo svolgimento di attività per cui si chiede l'accREDITAMENTO, che abbiano partita IVA e possano emettere fattura elettronica.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice degli appalti pubblici.

Tutti i soggetti sopra menzionati devono essere in ogni caso qualificabili come operatori economici e come tali avere la capacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione

In particolare, i soggetti sopra menzionati sono individuati, ai fini della presentazione della istanza di iscrizione all'Albo dei Soggetti Accreditati, nella maniera seguente:

Cod.	Tipologia
PA	Amministrazioni e Aziende Pubbliche
IMP	Imprenditori individuali
SNC	Società in nome collettivo
SAS	Società in accomandita semplice
SOCAP	Società di capitali
COOP	Società Cooperative
COOP SOC	Cooperative Sociali

CON	Consorzi che eseguono in proprio le prestazioni
ORGVOL	Organizzazioni di volontariato
APS	Associazioni di promozione sociale
AFI	Associazioni, Fondazioni e altre istituzioni a carattere privato non a scopo di lucro
PROF	Esercenti professioni

## 12. REQUISITI DI AMMISSIONE

I soggetti di cui all'art. 11 devono dichiarare alla data di presentazione dell'istanza e a pena di esclusione, il possesso dei seguenti requisiti di seguito precisati.

In caso di soggetti costituiti in forma associata, i requisiti (**A, B**) devono essere dichiarati e dimostrati, alla data di presentazione dell'istanza di iscrizione all'Albo, da ciascun componente indicato.

### **A - Requisiti di idoneità generale e di idoneità rispetto all'oggetto del servizio**

Gli operatori economici di cui all'art. 11 al fine della partecipazione alla procedura di cui in oggetto devono dichiarare:

- di essere in regola, ove dovuto, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n.68/1999) e degli adempimenti in materia di contributi sociali e previdenziali a favore dei lavoratori dipendenti, ex L. 266/2002 e secondo la legislazione vigente.
- di rispettare gli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori contenute nel D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.e ii.
- di rispettare tutte le prescrizioni contenute nella Legge n. 190/2012, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità", nonché di quelle contenute nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza approvato dalla Giunta Comunale di Nuoro consultabile sul sito istituzionale [www.comune.nuoro.it](http://www.comune.nuoro.it).
- di impegnarsi a rispettare il patto di integrità approvato dal Comune di Nuoro.

Non è inoltre ammessa la partecipazione alla procedura degli operatori economici di cui all'art. 11 per i quali sussistano:

- cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice degli appalti.
- le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del Decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

Sono altresì esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di idoneità rispetto all'oggetto del servizio:

- a) per le imprese: iscrizione alla C.C.I.A.A. competente per territorio, con oggetto sociale corrispondente a quello oggetto del servizio per cui si intende accreditare;
- b) per le Cooperative sociali o loro Consorzi: iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali con oggetto corrispondente a quello del servizio per cui si intende accreditare;
- c) per le Associazioni di promozione sociale: Iscrizione nel corrispondente registro, ex L.383/2000 e/o atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del servizio per cui si intende accreditare;
- d) per le altre associazioni o enti privi di scopi di lucro: atto costitutivo o statuto con fini istituzionali con oggetto corrispondente al servizio per cui si intende accreditare;

- e) per i liberi professionisti: iscrizione all'Ordine o Collegio professionale e alle rispettive Casse di previdenza, o iscrizione alla gestione separata Inps sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente per il servizio per cui si intende accreditare.

## **B - Requisiti di idoneità tecnica e professionale**

E' richiesto altresì:

1. il possesso di almeno un anno di esperienza anche non continuativa nella gestione di servizi analoghi alle prestazioni integrative per cui l'operatore economico intende accreditarsi.
2. il possesso delle figure professionali necessarie per l'erogazione delle prestazioni integrative per le quali intende accreditarsi e/o pronta disponibilità al momento dell'attivazione delle prestazioni integrative per le quali intende accreditarsi, dei profili professionali necessari.

Si specifica che tali figure devono possedere i requisiti di studio e di esperienza di cui all'art. 2 del documento "Elenco delle prestazioni obbligatorie per l'esecuzione del servizio "Home Care Premium 2019."

I requisiti di idoneità tecnica e professionale non devono essere dichiarati dagli operatori economici che richiedono l'accreditamento per le prestazioni integrative alla lettera G. SUPPORTI.

In caso di operatori economici costituiti in forma associata, l'esperienza potrà essere dimostrata cumulando i servizi svolti dai singoli soggetti facenti parte del raggruppamento.

## **C - Requisiti di qualità**

Il sistema di accreditamento garantisce al beneficiario del Progetto HCP la possibilità di scelta dell'operatore economico fra quelli iscritti all'Albo (Catalogo) e che hanno stipulato la relativa Convenzione di Accreditamento. Al fine di agevolare tale scelta gli operatori economici devono presentare, entro tre mesi dall'iscrizione all'Albo, la Carta dei servizi. La mancata presentazione della Carta dei Servizi nei tempi precedentemente detti comporta la decadenza dall'Albo dei soggetti accreditati.

La Carta dei Servizi deve contenere quanto appresso indicato:

- informazioni chiare e complete circa l'offerta del servizio, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte;
- prezzo offerto e praticato sui servizi e prestazioni rese;
- indicazioni sull'accesso al servizio;
- tempi di risposta per l'erogazione del servizio nonché per il risolvimento di possibili disguidi non prevedibili (sostituzione operatore o sostituzione supporto);
- standard di qualità e indicatori di qualità;
- strumenti di verifica della qualità;
- modalità di gestione dei reclami;
- impegni verso i cittadini e codice etico.

Inoltre l'operatore che intende accreditarsi deve produrre, in sede di presentazione dell'istanza di accreditamento, una **Descrizione progettuale costituita da un documento sintetico di massimo 5 pagine** nel quale devono essere chiaramente e schematicamente indicati i servizi per i quali intende accreditarsi riportando, oltre alla definizione del servizio/prestazione/fornitura supporti, anche il codice indicato nella tabella di riferimento della prestazione che si vuole garantire.

Nella scheda dovrà inoltre essere descritta la metodologia operativa, le modalità di gestione complessiva del servizio in conformità al Bando Pubblico INPS per il Progetto Home Care Premium 2019, al presente Avviso, al Disciplinare e all'Elenco delle prestazioni obbligatorie per l'esecuzione del servizio di Home Care Premium 2019. Dovrà indicare i prezzi, quale sua migliore offerta, che intende praticare ai beneficiari. Dovranno essere inoltre indicate le figure professionali messe a disposizione per ogni singolo servizio, le prestazioni migliorative e aggiuntive a quelle base.

L'offerta, rimane vincolante per l'operatore economico e la non completa e/o corretta fornitura di tali servizi determinerà un'inadempienza a carico dello stesso con possibile decadenza dall'Albo dei Fornitori Accreditati (Catalogo).

### **13. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA E DELL'OFFERTA E DI SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI**

L'istanza di partecipazione e iscrizione all'Albo dei Fornitori Accreditati (Catalogo) unitamente a tutti i documenti previsti dal presente avviso, dovrà essere presentata a partire dal 15 marzo 2021 ed entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 31 marzo 2021 secondo la seguente modalità:

Il soggetto richiedente dovrà presentare istanza di accreditamento "on line", direttamente presso [https://nuoro.sicare.it/sicare/esicare\\_login.php](https://nuoro.sicare.it/sicare/esicare_login.php) indicando le prestazioni e i servizi per cui richiede accreditamento. Per presentare istanza on line è necessaria la pre registrazione alla procedura da parte del rappresentante legale del soggetto richiedente.

E' possibile presentare istanza per uno o più servizi per ciascuna area di intervento.

Nel caso di raggruppamenti o consorzi, la domanda dovrà essere presentata da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi, dal consorzio e da tutte le consorziate esecutrici.

Per l'intera durata del periodo di apertura della presente procedura di accreditamento, sarà attivo un Servizio di assistenza presso la casella di posta elettronica: [plus@comune.nuoro.it](mailto:plus@comune.nuoro.it)

Eventuali FAQ saranno periodicamente pubblicate sul sito [www.comune.nuoro.it](http://www.comune.nuoro.it) nella specifica sezione dedicata all'accredimento.

In particolare la modalità di presentazione dell'istanza su piattaforma on line è meglio descritta nel Disciplinare di Accreditamento.

La documentazione dovrà essere firmata digitalmente dal/dai legali rappresentante/i dell'organismo economico e accompagnata da copia fotostatica di un documento di identità, del legale rappresentante, in corso di validità

Tutte le dichiarazioni devono essere in file formato .pdf e sottoscritte con firma digitale dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore con copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

Tutta la documentazione inviata dagli operatori economici partecipanti, resta acquisita agli atti del Comune di Nuoro e non verrà restituita.

#### **14. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER ESSERE ISCRITTI ALL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI**

- a) Istanza di partecipazione redatta in bollo o in carta libera per i soggetti esenti, resa preferibilmente secondo il modello allegato e riportante il prezzo offerto per le prestazioni/servizi che s'intende garantire. All'Istanza deve essere allegata altresì copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore.
- b) Dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, in cui devono essere dichiarati tutti i requisiti previsti ai punti A, B e C dell'art. 12 del presente Avviso, sottoscritte dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore, seguendo le medesime indicazioni di cui al presente articolo;
- c) Documento sintetico che deve rispettare le caratteristiche minime stabilite all'art. 12 del presente avviso nonché dall'art. 3 del Disciplinare per lo svolgimento del Progetto, sottoscritto dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore, seguendo le medesime indicazioni di cui al presente articolo;
- d) Dichiarazione sostitutiva rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, in cui deve essere dichiarato che per la fornitura delle prestazioni/servizi/interventi il fornitore si avvarrà di personale all'uopo qualificato;
- e) Carta dei servizi. Il contenuto della carta dei servizi viene specificato all'art. 12 del presente avviso nonché all'art. 3 del Disciplinare per lo svolgimento del Progetto.
- f) Dichiarazione d'impegno a presentare entro tre mesi la Carta dei Servizi, qualora non venga presentata in sede di partecipazione alla presente procedura, pena il decadimento dall'Albo dei soggetti accreditati,

Tale offerta, rimane vincolante per l'operatore economico per tutta la durata del progetto Home Care Premium 2019 e la non completa e/o corretta fornitura di tali servizi/prestazioni/supporti determinerà un'inadempienza a carico dello stesso con il conseguente decadimento dall'Albo dei soggetti accreditati (Catalogo).

#### **15. CAUSE DI ESCLUSIONE**

È escluso l'Operatore economico che non dichiara i requisiti stabiliti all'art. 12 del presente Avviso.

Non è consentita la contemporanea partecipazione a più Raggruppamenti o Consorzi. Non è consentito all'operatore economico singolo di partecipare contemporaneamente a titolo individuale ed in Raggruppamento o Consorzio. Non è consentita la contemporanea partecipazione di imprese fra loro in situazione di controllo formale o sostanziale.

Sono esclusi i concorrenti:

- La cui istanza e relativa documentazione a corredo sia pervenuta oltre il termine perentorio previsto;
- L'istanza priva della migliore offerta che l'operatore economico intende garantire per i servizi/prestazioni che intende erogare;
- L'offerta superiore al prezzo massimo stabilito dalla stazione appaltante per ciascun servizio/prestazione;

- la cui istanza di partecipazione e la documentazione allegata non risulti debitamente sottoscritta dal/dai legale rappresentante.

## **16. CRITERI DI ISCRIZIONE ALL'ALBO**

Saranno inseriti nell'Albo gli operatori economici in possesso dei requisiti stabiliti all'art. 12 e che dichiarino di assumere tutti gli obblighi prescritti nel presente avviso nonché presentino la proposta progettuale e la Carta dei servizi.

## **17. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA**

Le istanze di partecipazione verranno esaminate dal Dirigente del Settore 3 Cultura, Welfare e Servizi alla Persona del Comune di Nuoro, Responsabile dell'Ufficio di Piano coadiuvata dal personale dell'Ufficio di Piano che verificherà il possesso dei requisiti richiesti, la regolarità delle dichiarazioni e dei documenti presentati.

A conclusione dei lavori verrà predisposto l'Albo provvisorio dei soggetti che possiedono i requisiti necessari ai fini dell'accreditamento. L'Albo diverrà definitivo solo a seguito dell'esito positivo degli opportuni controlli sul possesso dei requisiti previsti dall'avviso. All'esito della procedura, il Comune di Nuoro quale ente capofila del Distretto di Nuoro comunicherà tempestivamente tramite posta elettronica certificata ai soggetti ammessi l'effettiva iscrizione all'Albo, agli esclusi i motivi dell'esclusione.

Ogni altra notizia in merito all'esito della procedura è resa nota mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Nuoro.

## **18. SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83 del Codice degli appalti pubblici.

L'integrazione documentale è pertanto ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta.

Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della dichiarazioni, sono sanabili;

Ai fini della sanatoria all'operatore economico verrà assegnato un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove l'Operatore economico produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, il Responsabile del Plus può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine

perentorio a pena di esclusione. In caso di inutile decorso del termine, si procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

È inoltre facoltà del Responsabile dell'Ambito Distrettuale di Nuoro invitare, se necessario, i richiedenti l'iscrizione all'Albo a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

## **19. ISTITUZIONE ALBO SOGGETTI ACCREDITATI**

L'Albo è composto dagli operatori accreditati, ognuno dei quali, viene iscritto per le prestazioni integrative cui chiede l'accreditamento a seguito del riscontro sul possesso dei requisiti di CUI all'art. 12.

L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione dell'impegno a fornire gli interventi qualitativi nel rispetto delle clausole e delle condizioni contenute nel presente avviso e in tutti i suoi allegati. L'Albo verrà ritenuto valido anche in presenza di un unico soggetto per i servizi/prestazioni/supporti per cui chiede di accreditarsi.

Il Comune di Nuoro, si riserva in caso di urgenza, la facoltà di utilizzare l'albo provvisorio di cui all'art.16, per l'esecuzione anticipata del servizio, previa presentazione della polizza assicurativa di cui all'art. 20

## **20. POLIZZA ASSICURATIVA**

L'operatore accreditato sarà tenuto a stipulare una polizza assicurativa con una Compagnia regolarmente iscritta all'Albo delle imprese dell'ISVAP (ramo "responsabilità civile generale"), a copertura dei rischi da responsabilità per qualsiasi danno che l'impresa stessa possa arrecare all'utenza, ai propri dipendenti e collaboratori, nonché a terzi in relazione alle prestazioni integrative cui chiede l'accreditamento, il cui massimale non dovrà essere inferiore ad euro 1.000.000,00 per sinistro/persona/cose.

Tale polizza dovrà essere esibita all'Ufficio di Piano PLUS del Distretto di Nuoro, una volta che l'operatore accreditato viene iscritto all'Albo dei Soggetti Accreditati e prima dell'attivazione del servizio/prestazione/fornitura dei supporti.

La polizza include la copertura espressa per i seguenti danni:

- responsabilità civile dell'impresa accreditata per fatto doloso o colposo di persone dallo stesso preposte allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
- a cose altrui, derivanti da incendio di cose della impresa accreditata o da essa detenute.

La copertura assicurativa è estesa a tutte le attività obbligatorie, accessorie, complementari e sussidiarie all'oggetto del servizio/prestazioni/fornitura dei supporti (lettera G), nulla escluso e per tutto il periodo.

L'esistenza di tale polizza non libera l'operatore accreditato dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.

Si specifica che nel caso di accreditamento da parte di liberi professionisti è richiesto un massimale non inferiore a € 500.000,00 per sinistro/persona/cose.



## **21. EFFETTI DELL'ACCREDITAMENTO**

Gli operatori accreditati iscritti all'Albo dovranno stipulare una Convenzione di accreditamento con il Comune di Nuoro quale Ente capofila dell'Ambito Territoriale Plus di Nuoro. La sottoscrizione della Convenzione non comporta quale conseguenza automatica l'erogazione degli interventi e dei servizi di cui trattasi.

A tal fine occorre, quale condizione necessaria e sufficiente, che il beneficiario del Progetto HCP 2019 individui l'operatore accreditato come proprio fornitore. Una volta che l'utente effettua la scelta del fornitore per l'erogazione del servizio/prestazione/fornitura supporti, l'Ufficio di Piano provvederà a darne formale istanza all'operatore accreditato e a specificare i dettagli del servizio che verranno contenuti nell'apposito voucher utente o buono servizio.

## **22. DIVIETI**

In considerazione della particolare natura dell'accREDITAMENTO, sono espressamente vietati l'avvalimento e tutte le eventuali forme assimilabili al subappalto.

## **23. SPESE**

Non sono previste spese contrattuali con eccezione di quelle obbligatorie per legge.

## **24. FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente avviso pubblico è competente il Foro di Nuoro.

## **25. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

Si applicano le disposizioni di cui alla legge 136/2010, in particolare per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata alla prevenzione di infiltrazioni criminali, a pena di nullità assoluta del contratto, l'aggiudicatario dovrà comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale acceso presso banche o presso la Società Poste italiane spa, dedicato alle transazioni relative al servizio in oggetto. La ditta dovrà inoltre, a pena di nullità, dichiarare di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 di cui alla L. 136/2010. Per le eventuali violazioni degli obblighi sopra descritti, si applicano le sanzioni previste dall'art. 6 della medesima legge.

## **26. IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del Procedimento è la Dr.ssa Maria Dettori

## **27. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi della normativa vigente e, in particolare, dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e dall'articolo 29 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dalla legge 20 novembre 2017, n. 167, esclusivamente nell'ambito del presente avviso pubblico.

## **28. PUBBLICITA'**

Il presente avviso pubblico sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Nuoro e dei Comuni afferenti il Distretto di Nuoro.

Gli interessati possono prendere visione ed estrarre copia del presente avviso e degli allegati consultando il sito internet [www.comune.nuoro.it](http://www.comune.nuoro.it). Le informazioni e le richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate via mail al seguente indirizzo: [plus@comune.nuoro.it](mailto:plus@comune.nuoro.it).

## **29. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ricorso giurisdizionale ai sensi del D. Lgs. n. 104/2010 e dell'art. 204 del D. Lgs. n. 50/2016. Organo giurisdizionale competente: T.A.R. Sardegna – Via Sassari, 17 – 09123 Cagliari – Tel 070/679751 – fax 070/67975230.

## **30. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso.

## **31. ACCESSO AGLI ATTI**

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, fatte salve le disposizioni in materia di accesso di cui alla L. n. 241/1990 e ss.mm.ii, nonché quanto sancito all'art. 53 del D. Lgs. n. 50/2016. In caso di RTI, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

Il Responsabile per l'accesso è il Dirigente Dr.ssa Maria Dettori.

Le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta da presentare on line devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata.

Nuoro, lì 10 Marzo 2021

IL DIRIGENTE  
F.to Dr.ssa Maria Dettori

**Elenco Allegati:**

1. Disciplinare di Accredimento Home Care Premium 2019;
2. All. 1 - Elenco delle prestazioni obbligatorie per l'esecuzione del Progetto Home care premium 2019;
3. All. 2 - Relazione tecnico – illustrativa del contesto in cui è inserito il Progetto Home care premium 2019;
4. Schema Convenzione di accreditamento.
5. Moduli presentazione istanza e offerta economica;
6. Patto di integrità approvato dal Comune di Nuoro;